



## Service mit System

Feuer- und Rauchschutz-Türen

Feuer- und Rauchschutz-Tore

erfordern die Kompetenz des Spezialisten

# Alles aus einer Hand – Prüfung, Wartung, Reparatur für Brandschutztüren und Brandschutztore



## **Der Tortec Prüf- und Wartungsvertrag: Herstellerunabhängig, transparent, zum Festpreis**



### **Nutzen Sie unser Know how**

Mit einer Qualität ohne Kompromisse ist Tortec in Österreich Marktführer bei Feuer- und Rauchschutzabschlüssen. In unserem hochspezialisiertem Werk mit rund 200 verantwortungsbewussten Mitarbeitern entstehen tagtäglich hochwertige Tore und Türen.

Gerade bei hochbeanspruchten Brandschutzabschlüssen, die häufig in öffentlichen Einrichtungen wie Verwaltung, Schulen, Hotels, Kinos, Krankenhäuser oder Altenheimen eingesetzt werden, sind die dauerhafte Funktionssicherheit und die Sicherheit von Personen im Umgang mit diesen Anlagen das wesentliche Merkmal der Produktqualität. Hier bietet Ihnen Tortec die umfassende Kompetenz des Spezialisten.



### **Prüfung und Wartung**

Mit einem Prüf- und Wartungsvertrag von Tortec sind Sie auf der sicheren Seite, und das zum Festpreis. Wir prüfen Ihre Tore und Objektüren nach den gesetzlichen Bestimmungen, ganz gleich von welchem Hersteller. Auch um die Einhaltung der Prüf- und Wartungstermine kümmern wir uns und koordinieren alle weiteren Schritte.



### **Reparatur**

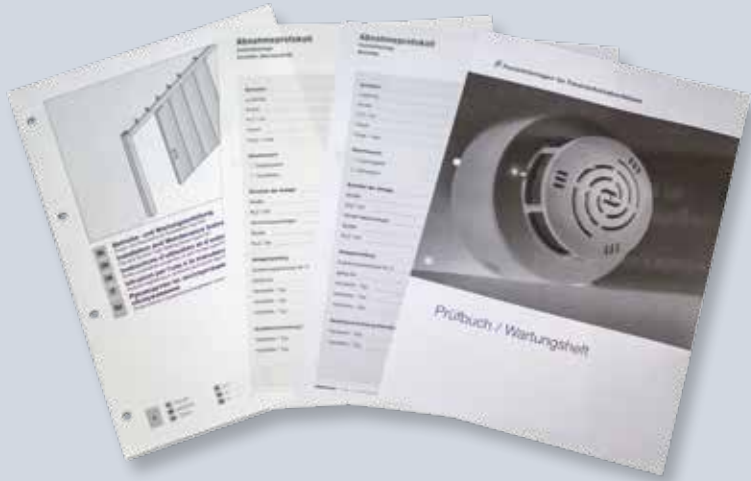
Unser Reparatur-Service ist für Sie einsatzbereit. Durch unser flächendeckendes Service-Netz sind unsere qualifizierten eigenen Techniker schnell vor Ort und können die Schäden umgehend wieder in Stand setzen. Das erspart Ihnen lange Ausfallzeiten. Selbstverständlich kennen wir uns nicht nur mit unseren eigenen Produkten aus, sondern auch mit den Produkten anderer Hersteller.

# Prüfung und Wartung

Nutzen Sie alle Vorteile mit einem Prüf- und Wartungsvertrag



## Der Tortec Prüf- und Wartungsvertrag: Herstellerunabhängig, transparent, zum Festpreis



### Gesetzliche Prüfpflichten

Kraftbetätigte Industrietore und Brandschutzanlagen müssen mindestens einmal jährlich von Sachkundigen geprüft werden. Erst mit dieser Prüfung bleibt die Gewährleistung für Ihre Produkte erhalten. Zudem sind die regelmäßigen Prüfungen und Wartungen notwendig, um evtl. Versicherungsansprüche bei Schäden geltend zu machen.

Sichern Sie sich deshalb mit einem Tortec Prüf- und Wartungsvertrag ab. Wir gewährleisten, dass Ihre Produkte regelmäßig nach den gesetzlichen Vorschriften geprüft und nach ihrer Beanspruchung gewartet werden. So sind Sie immer auf der sicheren Seite und verlängern auch die Lebensdauer Ihrer Produkte.



### Maximale Transparenz

Nach jeder Prüfung und Wartung erhalten Sie einen detaillierten Bericht über die ausgeführten bzw. noch notwendigen Arbeiten. Dieser Bericht dient Ihnen auch als rechtssicherer Nachweis für Ihre Dokumentationspflicht. Sie brauchen sich um nichts weiteres zu kümmern. Notwendige Instandhaltungsarbeiten bieten wir Ihnen nur in dem Umfang an, wie sie wirklich erforderlich sind. Dabei prüfen wir die wirtschaftliche Effizienz einer Reparatur im Vergleich zu einer Neubeschaffung.



### Mehr Vorteile

Mit Abschluss eines Prüf- und Wartungsvertrages garantieren wir Ihnen exklusive Betreuung und Konditionen. Vom Service-Fachberater vor Ort, über reduzierte Stundensätze und Anfahrtspauschalen bis hin zu besonderen Rabatten beim Ersatzteileinkauf und bei Neuprodukten. Unser zentraler Ersatzteileinkauf sichert Ihnen die schnelle und kostengünstige Verfügbarkeit, auch für Produkte von anderen Herstellern. So sind Ihre Tore und Türen schnell wieder einsatzbereit und Sie ersparen sich kostspielige Ausfallzeiten.

# Reparatur

Qualifizierte Service-Mitarbeiter für Sie im Einsatz



## Schnelle und kompetente Hilfe im Notfall



### Service-Aufträge

Bei einem „regulären“ **Service-Auftrag** sind wir innerhalb von 5 Arbeitstagen bei Ihnen vor Ort.



### Eil-Aufträge

Sollten Sie einmal dringend Hilfe benötigen, wie z.B. bei einem defekten Tor, führen wir einen **Eil-Auftrag** innerhalb von 24 Stunden aus.



## Schnell vor Ort

Das flächendeckende Netz von 4 Tortec Niederlassungen garantiert kurze Anfahrtswege und schnelle Reaktionszeiten. Darauf können Sie sich verlassen.



## Zertifizierte Service-Techniker

In zertifizierten Lehrgängen werden unsere Techniker kontinuierlich geschult und sind so immer auf dem neuesten Stand der Technik – nicht nur bei Tortec Produkten, sondern auch bei den Produkten aller anderen Hersteller. Das garantiert Ihnen eine qualifizierte und fachgerechte Reparatur, so dass Ihre Produkte wieder voll funktionstüchtig sind.



## Bestens ausgerüstet

Die allermeisten Ersatzteile und Werkzeuge sind in unseren Service-Fahrzeugen vorhanden. So können Reparaturen vor Ort durchgeführt werden. Hin- und Herfahren gibt es bei uns nicht. Das spart Zeit und schont die Nerven. Ersatzteile von Tortec-Produkten sind sofort verfügbar und teilweise schon in unseren Service-Fahrzeugen bzw. am Lager vorrätig. Ersatzteile von anderen Herstellern organisieren wir schnell und kostengünstig über unseren zentralen Einkauf.



#### **Tortec Brandschutztor GmbH**

A-4902 Wolfsegg  
Imling 10  
Tel.: +43(0)7676/6060-0  
Fax.: +43(0)7676/6020  
e-Mail: office@tortec.at

#### **Niederlassung Wien**

Neubaugasse 47/2/3  
A-1070 Wien  
Tel.: +43(0)1/319 19 93  
Fax: +43(0)1/319 19 96  
e-Mail: officewien@tortec.at

#### **Niederlassung Graz**

Gewerbeparkstraße 31  
A-8143 Dobl  
Tel.: +43(0)3136/62 300 900  
Fax: +43(0)3136/62 300 925  
e-Mail: officegraz@tortec.at

#### **Niederlassung Tirol**

Valiergasse 62 Top 3/5  
A-6020 Innsbruck  
Tel.: +43(0)7676/6060-0  
Fax: +43(0)7676/6020  
e-Mail: office@tortec.at

[www.tortec.at](http://www.tortec.at)